複合機からスキャンが送信出来なくなった時の対処方法

お使いの PC で Windows Update(PC のセキュリティ更新)を行った際、 まれにスキャンの送信に失敗することがございます。

(その際、複合機側で#751と書かれたエラーレポートが印刷されることがあります)

以下の手順を一度お試しください。

① PC の画面の下部のタスクバーより、「エクスプローラー」を起動します。

※キーボードの Windows キー「╋┓」とアルファベットの「E」を同時押ししても開けます。

1/2,70-7-
 ० 📄 😰 🗢 📼

② エクスプローラーの画面が表示されます。

左のサイドバーの一番下にある「ネットワーク」をクリックします。

↑ ホーム		× +	-	
$\leftarrow \rightarrow \uparrow$	C		検索	Q
④ 新現作成 >	% (□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		1 詳細
☆ ホーム		~ 9149 F922		
ズ ギャラリー > 🚞 OneDrive		デスクトップ デスクトップ デクソロード ドキュョ レーカルに保存済み レーカルに保存済み ローカルに保存済み ローカルに保存済み ローカル	(ント)に保存済み	
🔲 デスクトップ	*	ビクチャ ミュージック ビオオ ビオ ローカルに保存済み ローカルに保存済み ローカルに保存済み ローカ	に保存済み	
🚽 ダウンロード	* 、	✓ お気に入り		
אַראבאא 🔤	*	いくつかのファイルをお気に入りに追加すると、ここに表示されます。		
🔀 ピクチャ	*			
🚱 ミュージック	*			
📔 ビデオ	*			
> 🌰 OneDrive				
> 💻 PC				
› 🐐 ネットワーク				
6 個の項目				

③ 開いてしばらくすると、画面上部に

「*ネットワーク探索とファイル共有が無効になっています。ネットワーク コンピューター とデバイスは表示されません。変更するにはクリックしてください。*」 との表示が出ます。

上記のメッセージをクリックします。

ネットワーク	× +		-		×		
$\leftarrow \rightarrow \land \Box$	ه > ۲۰۰۶ ۲۰۰۶ ۲۰۰۶ ۲۰۰۶	-ワークの検索			Q		
① 新規作成 ~ 人 ()	n 🕘 🖻 🔟 11 並べ替え - 8二 表示 - 🚥				詳細		
ネットワーク探索とファイル共有が無効になっています。ネットワーク コンピューターとデバイスは表示されません。変更するにはクリックしてください…							
☆ π−Δ	このフォルダーは空です。						
▶ ギャラリー							
> 🚞 OneDrive							
🔜 デスクトップ 📌							
🛓 ダウンロード 🛛 🖈							

④「ネットワーク探索とファイル共有の有効化」をクリックします。

🛬 ネットワーク	× +								-	×
$\leftarrow \rightarrow \uparrow$	C ⊕ > :	ネットワーク						ネットワークの検索		۹
🕂 新規作成 ~ 👗	0 0	a) e	煎 ↑↓ 並べ	替え ~	8二 表示 ~					詳細
ネットワーク探索とファイル共有が	無効になっています。ネット	トワーク コンピューター	とデバイスは表示されま	せん, 変更	するにはクリック	パくだざい				x
<u>↑</u> т-д				ネットワ・	-ク探索とファイ.	レ共有の有効化	Ь(T)			
▶ ギャラリー				ネットワ・	- クと共有センタ	ーを開く(O)				

⑤ ポップアップが表示されます。

「いいえ、接続しているネットワークをプライベート ネットワークにします」をクリックし ます。



上記設定後、もう一度スキャンの送信をお試しください。