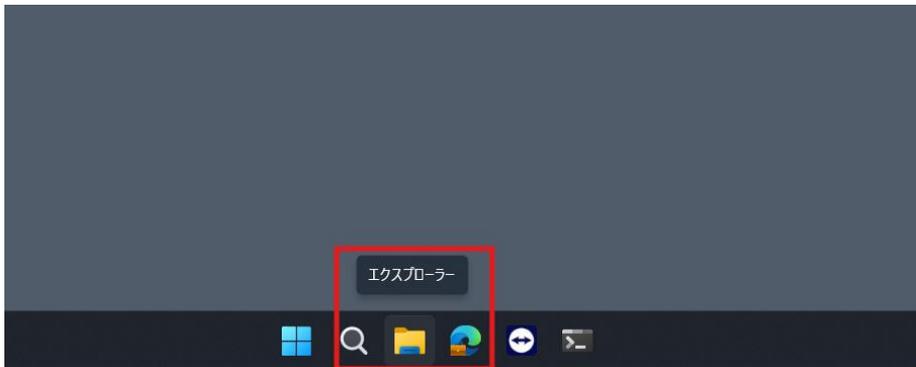


## 複合機からスキャンが送信出来なくなった時の対処方法

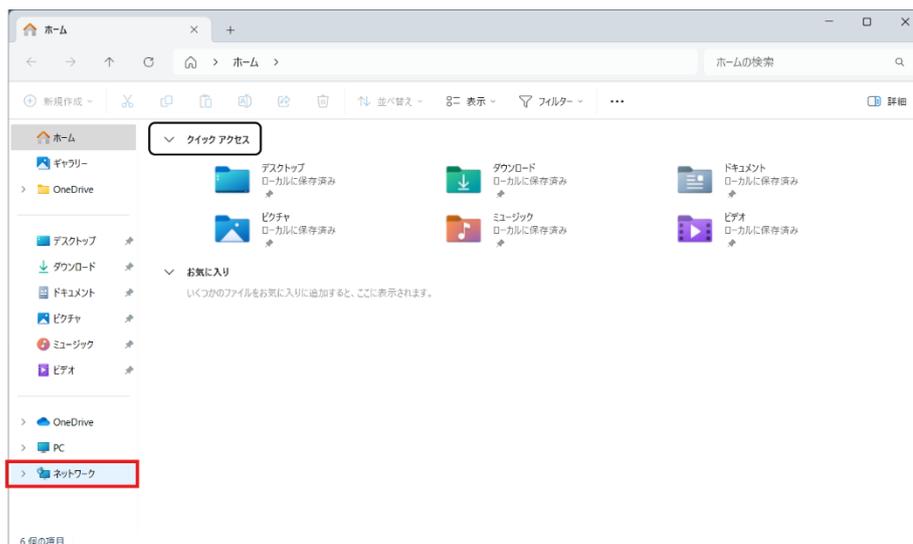
お使いの PC で Windows Update(PC のセキュリティ更新)を行った際、まれにスキャンの送信に失敗することがございます。  
(その際、複合機側で #751 と書かれたエラーレポートが印刷されることがあります)

以下の手順を一度お試しください。

- ① PC の画面の下部のタスクバーより、「エクスプローラー」を起動します。  
※キーボードの Windows キーとアルファベットの「I」を同時押ししても開けます。



- ② エクスプローラーの画面が表示されます。  
左のサイドバーの一番下にある「ネットワーク」をクリックします。

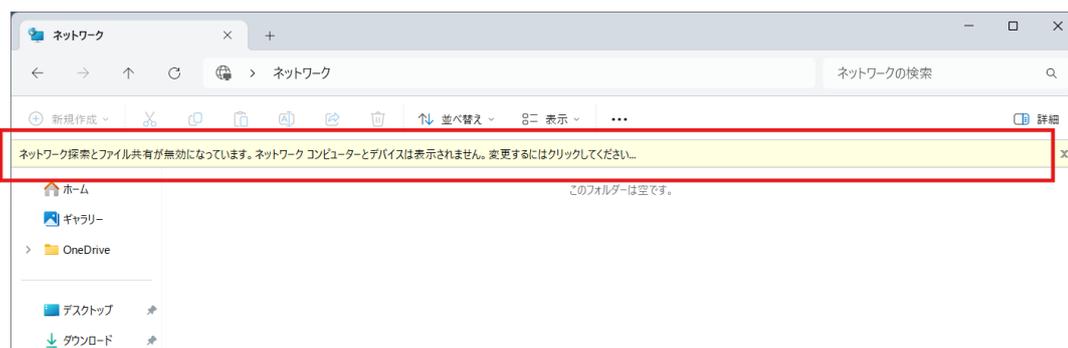


③ 開いてしばらくすると、画面上部に

「ネットワーク探索とファイル共有が無効になっています。ネットワーク コンピューターとデバイスは表示されません。変更するにはクリックしてください。」

との表示が出ます。

上記のメッセージをクリックします。



④ 「ネットワーク探索とファイル共有の有効化」をクリックします。



⑤ ポップアップが表示されます。

「いいえ、接続しているネットワークをプライベート ネットワークにします」をクリックします。



上記設定後、もう一度スキャンの送信をお試しください。