

その警告画面 偽物です!



パソコンでインターネットを利用していたところ、突然警告音が鳴り、画面いっぱいに「ウイルスに感染しているので電話するように」等の警告が表示されることがあります。また、トロイの木馬が～などの音声流れて音を消したり、画面を消せないことがあります。そんな時、どうすればいいのでしょうか？



電話しないで、焦らず対応を

画面に電話番号が表示されていますが、**決して電話をかけないでください。**

◆電話をかけるとどうなるか◆

- ・パソコンがウイルスに感染しているため、コンビニに行ってプリペイド型電子マネーを買って番号を伝えてくださいと言われます。典型的な詐欺ですね。
 - ・相手に従って操作すると、遠隔操作のソフトをインストールされパソコンが遠隔操作されます。パソコンの中のファイルを表示させ、ハッカーが仕込んだものと恐怖心を煽ります。ウイルス駆除のためのサポート料金を払えと言われます。
- ※本物のウイルスを仕込まれる可能性もあります。
いずれもカタコトの日本語で案内されることが多いようです。



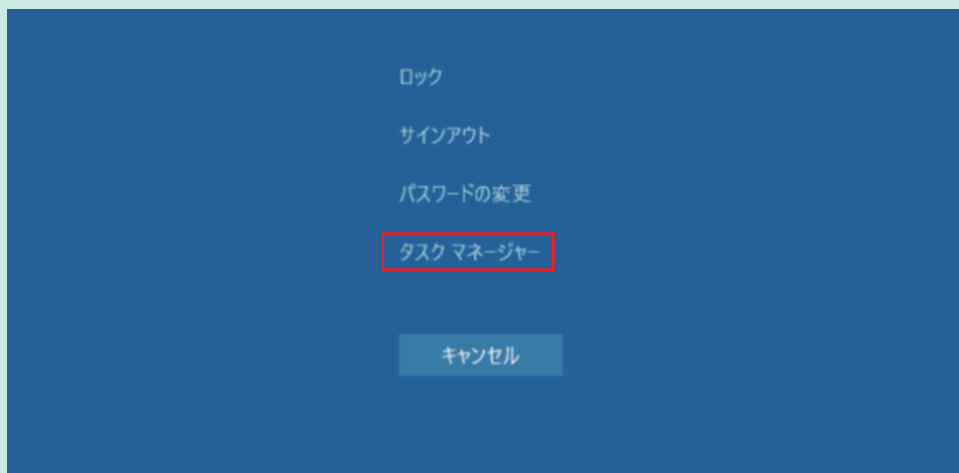
警告画面の消し方は裏面をご覧ください

警告画面の消し方

1・キーボードの ctrl+alt+delete を押す



2・タスクマネージャーをクリック



3・プロセス (アプリ) にあるウェブブラウザ (Microsoft Edge や Google Chrome など) を右クリックし「タスクの終了」をクリック

タスク マネージャー

プロセス

名前	状態	CPU	メモリ
名前	状態	14%	36%
アプリ (2)		3%	0%
> Microsoft Edge (21)			
> タスク マネージャー			
バックグラウンド プロセス (97)			

タスク マネージャー

タスクの終了(E)

サンプル画面は Windows11 です
(Windows10 でもほぼ同じです)

※此警告画面はインターネットブラウザの「ポップアップ機能」を利用して行われるものです。
Web ページの広告のようにサイトに仕込まれていることがあります。表示するだけならパソコンへの悪用はされません。

IT セキュリティのことなら当社までお問い合わせください。
滋賀ビジネスマシン株式会社 TEL 077-543-2277