

## サポート詐欺画面を消す方法

- ① キーボード右上（下記黄色○）の**ESC**を押します。  
これで消えれば、下記③へ

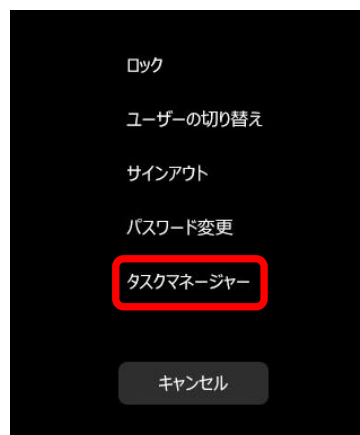


- ② 上記で解除できない場合は、タスクマネージャーを起動して、Microsoft Edgeを終了させます。

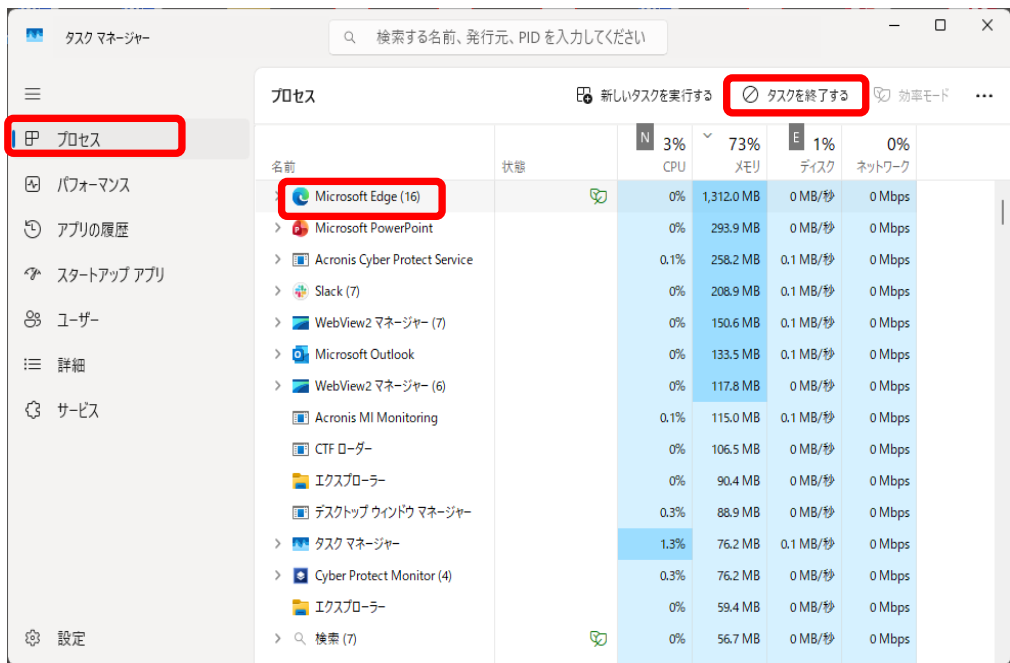
a) **Alt Ctrl Delete** この3つのボタンを同期に押します。  
（上図赤○）

画面が黒くなり、下記のような画面がポップアップします。

**タスクマネージャー** をクリックして下さい。（下図）



- b) 下図のような画面が表示されます。  
画面左の列がプロセスであることを確認します。  
次に **Microsoft Edge** を探し **クリック** します。  
次に画面に右上に **タスクを終了する** を **クリック** します。画面上に **タスクを終了する** が無い場合、**Microsoft Edge** の上で右クリックすると現れる **タスクを終了する** を **クリック** して頂いても結構です。

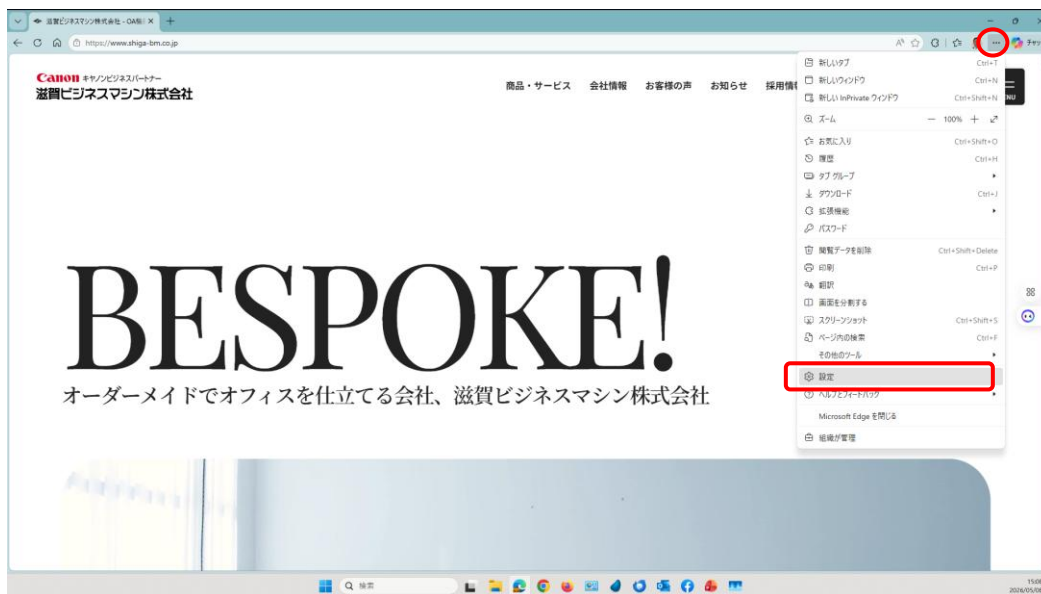


以上で、サポート詐欺画面が消えたと思います。  
焦ってサポート先に電話はしないで下さいね！

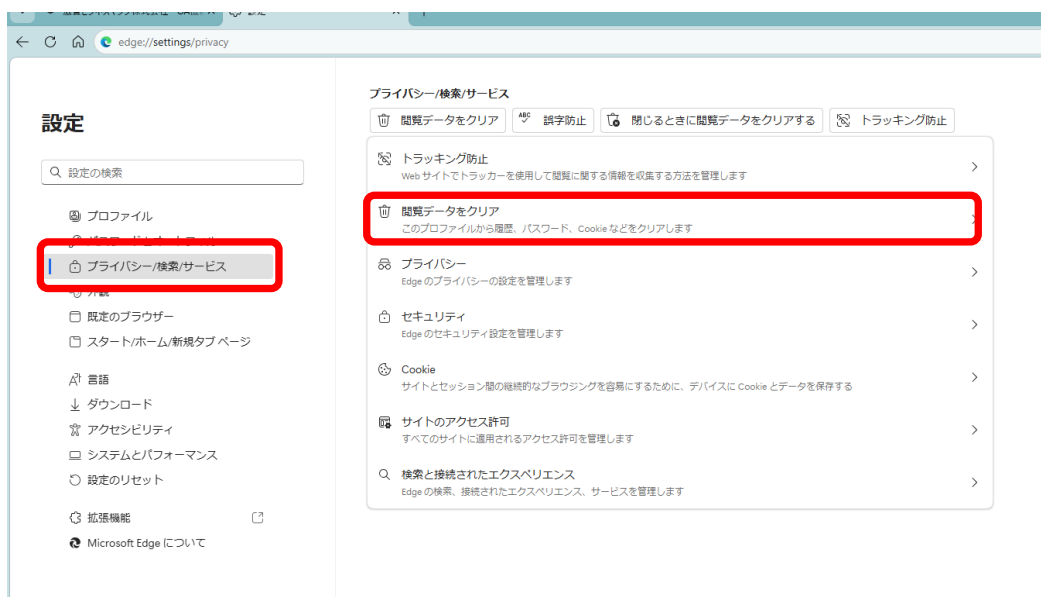
これまで、この手の詐欺でデータが消えたとか、  
データを抜かれたとかの報告はありませんが、  
念のために、 **Microsoft Edge** の閲覧履歴を削除し、  
お使いのアンチウイルスソフトで検査しておく  
と安心です。

### ③ Microsoft Edge の 閲覧履歴の削除方法

- a) 画面右上の・・・をクリックします。(下図赤○)
- b) 次に設定をクリックします。(下図赤□)



- d) 画面左列から **プライバシー/検索/サービス** をクリックします。(下図左側赤□)
- e) 次に **閲覧データ** をクリア をクリックします。(下図右側赤□)



f) 画面右上のクリアするデータの選択をクリックします。(下図赤□)

The screenshot shows the Windows Settings application with the 'Privacy and services' section selected. Under the heading 'Clear browsing data', there are two sections: 'Internet Explorer' and 'Microsoft Edge'. Each section has a 'Clear browsing data' button and a 'Select data to clear' button. In the Internet Explorer section, the 'Select data to clear' button is highlighted with a red box. Below the Microsoft Edge section, there is a toggle switch for clearing data when the browser is closed, which is currently turned off.

g) 削除する期間・データを確認選択して、今すぐクリアをクリックします。これで完了です！

The screenshot shows a dialog box titled 'Clear browsing data' with a close button (X) in the top right corner. The 'Time range' section has a dropdown menu set to 'All time', which is highlighted with a red box. Below this, there are several checked items: 'Browsing history', 'Download history', 'Cookies and other site data', and 'Cached images and files'. A scroll bar is visible on the right side of the list. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Cancel' and 'Clear now', with the 'Clear now' button highlighted by a red box.